

Administração Pública

## **Cores e Participação Social: um estudo sobre o uso das cores no desenvolvimento de uma plataforma de participação social**

Genis Rocha Nogueira - 10º módulo de Administração Pública, iniciação científica voluntária.

Rafaela Rocha Nogueira - 10º módulo de Sistemas de Informação, iniciação científica voluntária.

Luiz Henrique de Barros Vilas Boas - Orientador DAE, UFLA - Orientador(a)

### **Resumo**

As cores são elementos de extrema importância para as interfaces, já que elas possuem a capacidade de torna-las mais atrativas e interativas para os usuários. Sua utilização de forma correta possibilita a geração de sensações positivas por parte do usuário, bem como o orienta no uso de certas funcionalidades de um site (SOBRAL, 2019). Considerando a relevância no estudo de aplicação das cores em plataformas digitais, este trabalho teve como objetivo analisar as percepções dos usuários acerca das cores empregadas em um site de participação social. Foram realizadas 50 entrevistas com potenciais usuários de uma plataforma de participação social em desenvolvimento. Essas entrevistas foram realizadas em janeiro e fevereiro de 2020 com cidadãos de uma cidade de médio porte de Minas Gerais. Após a apresentação da plataforma aos potenciais usuários foram realizadas perguntas sobre as sensações sentidas, com o objetivo de identificar pontos positivos e negativos das cores da interface. Como resultados foi identificada a preferência dos usuários por um sistema que utiliza cores que tenham uma relação de identidade com o ente federativo para o qual ele foi feito (podendo utilizar as cores da bandeira de um município, por exemplo). Certas cores foram consideradas mais harmônicas e confortáveis para o usuário (azul e verde), enquanto outra causou sensações ruins e desconfiança (vermelha). A cor vermelha se destacou nessa pesquisa por não ter agradado os usuários por dois motivos. O primeiro deles está relacionado com a estética do site, com os entrevistados tendo a opinião de que é uma cor considerada pouco profissional e que atrapalha a visualização do site, devendo ser utilizada somente para detalhes pequenos da interface que precisam ser ressaltados. O outro motivo que levou os usuários a não gostarem da utilização da cor vermelha para fins estéticos possui um caráter político. Os entrevistados afirmaram que a cor vermelha é constantemente relacionada com partidos políticos de esquerda e com o socialismo, podendo ser um empecilho para a credibilidade da plataforma, já que muitos indivíduos que não simpatizam com a ideologia de esquerda podem não querer utilizá-la.

Palavras-Chave: cores, participação social, design de sistemas.

Link do pitch: <https://youtu.be/HkGOLrWgtTE>