

Administração

Gestão da Qualidade em uma plataforma de energia e resíduos - um estudo sobre a aplicação da ferramenta 5s

Alessandra da Costa Santos - 8º módulo de Engenharia de Controle e Automação, UFLA

Lívia Flores Paiva - 4º módulo de Administração, UFLA

Pedro Castro Neto - Orientador, DEG, UFLA - Orientador(a)

Resumo

A multidisciplinaridade presente em uma plataforma de energia e resíduos torna imprescindível o uso de ferramentas de gestão para estabelecer e manter a sincronia e a organização entre os diversos setores responsáveis pelas cadeias produtivas. A ferramenta 5s envolve cinco sentidos, são estes: utilização, organização, limpeza, saúde e disciplina. Em um ambiente onde coexistem máquinas diversas, ferramentas, reagentes químicos, vidrarias, documentos e resíduos, a prática de cada um dos 5 sentidos tem um impacto forte na dinâmica da plataforma. Uma pesquisa aplicada dentro do Núcleo de Estudos em Plantas Oleaginosas, Óleos, Gorduras e Biocombustíveis (G-óleo), pelo setor administrativo e pela gerência de gestão de pessoas no ano de 2019, apontou que para 88% dos membros ativos, a disposição correta dos objetos, contemplando os sentidos de organização e utilização, facilitou a execução das atividades e a localização de ferramentas de trabalho e tornou a rotina mais ágil. Em relação ao sentido de limpeza, 86% dos membros ativos responderam que o espaço de trabalho se tornou mais limpo e os equipamentos se encontravam em melhores condições de uso. A respeito dos sentidos de saúde e disciplina, 83% e 93% dos membros ativos, respectivamente, pensam que as condições de trabalho se tornaram mais seguras e que os membros estão empenhados em manter o ambiente limpo, organizado e seguro. A melhoria contínua objetivada e obtida pelo 5s deve-se ao fato de que, em seus princípios, a ferramenta não trata de uma limpeza ou organização eventual no ambiente, mas sim de uma filosofia que deve ser incorporada ao comportamento dos membros, dentro e fora do ambiente de trabalho.

Palavras-Chave: 5s, qualidade, ferramenta.

Instituição de Fomento: FAPEMIG, CNPq, Finep, CAPES, G-óleo, OLEA, RBTB, UFLA

Link do pitch: <https://youtu.be/dUz8hP4Osbs>