

Administração

Clima e cultura organizacional: Um estudo de caso no Programa de Educação Tutorial de Administração da UFLA

Bruno Amaral Custódio - 5º Módulo de Administração, UFLA.

Fernanda Monaco Quaresma - 5º Módulo de Administração, UFLA, PET Administração Bolsista.

Paula Botelho Fagundes - 4º Módulo de Administração, UFLA, PET Administração Bolsista.

Patrícia Aparecida Ferreira - Orientador DAE, UFLA - Orientador(a)

Resumo

Cada vez mais as organizações percebem a importância de se realizar um estudo sobre clima e cultura organizacional, os quais podem contribuir com uma melhor gestão de conflitos. Consequentemente torna-se relevante o entendimento da cultura e o clima organizacional do PET de Administração na UFLA, com o objetivo de compreender os principais elementos que envolvem os mesmos. Quanto ao aspecto metodológico, foi realizada uma pesquisa com abordagens qualitativa e quantitativa, por meio de um questionário estruturado com questões de escala linear e por um roteiro semi-estruturado, executados pela equipe. Foram realizadas entrevistas, gravadas em áudio, presenciais e on-line com onze egressos, a partir de 2017 e os treze membros que pertenciam ao grupo em 2019. Os dados obtidos foram analisados por meio da análise de conteúdo, após a transcrição dos relatos, de acordo com os objetivos da pesquisa. Averiguou-se que o clima dentro da equipe é muito variável, foi apresentada determinadas situações (diferentes para petianos e egressos) onde o clima não estava favorável, porém, é demonstrado a realização de uma busca na solução de empecilhos, onde procura-se aumentar a motivação, satisfação e resolução de conflitos, gerando uma melhora no clima. Quanto a cultura, as principais tradições, costumes e artefatos citados foram a realização de uma dinâmica sobre valores organizada pelos ingressantes, reuniões gerais semanalmente e a ferramenta Kanban, os quais são mantidos desde a época dos egressos, demonstrando que há uma cultura contínua. Já a relação com os egressos não obteve tanta ênfase por parte dos membros atuais, apesar de ser considerada importante, demonstrando que necessita de uma melhora nesse quesito. A variável com maior divergência foi quanto a percepção externa do grupo onde os membros destacaram que esta modificou ao longo do tempo. Observa-se que os resultados apontam que há uma divergência de opiniões entre os egressos e os atuais membros sobre as variáveis que permeiam o clima e a cultura organizacional, onde as diferentes percepções estão relacionadas ao tempo de permanência, troca de tutoria e vivência de cada entrevistado em termos dos projetos, tarefas, missão, visão e valores do grupo. Sugere-se o desenvolvimento de trabalhos, nos quais o grupo que possam refletir sobre a clima organizacional e aprofundar e nos componentes que fazem parte da cultura do grupo.

Palavras-Chave: clima, Cultura, Programa de Educação Tutorial.

Instituição de Fomento: UFLA

Link do pitch: <https://www.youtube.com/watch?v=1mxnL26xdJk&rel=0>